

全校校園危機事件處理相關工作及分工 (P1)

109 年 12 月 14 日經輔導工作委員會提案
110 年 1 月 19 日經校務會議審議通過

進行時間	工作項目	工作內容	主責單位
一、 事件發生接獲訊息後	事件現場處理	1. 接獲消息後立即前往現場處理。 2. 通知家長/家長委員會，陪同家長進行後續處理。	學務處 輔導處 導師
		※ 輔導人員及導師進入事件者班級進行緊急安置。	
		1. 封鎖事發現場 2. 協同警衛人員/保全公司、取得監視影像 3. 報警 4. 建立危機處理工作記錄	總務處 學務處
二、 事件發生接獲訊息確定學生狀況後	啟動危機處理機制	1. 校長召開校園危機事件處理小組會議(每日均須召開以確實掌握危機處理進度) 2. 開始進入危機處理機制(對內外一致口徑/單一窗口) 3. 發佈新聞稿	校長 危機處理小組 秘書
三、 進入危機處理機制後	通報	1. 教官室進行校安通報 2. 輔導處通報「各縣市輔諮中心」並申請安心服務小組入校協助 3. 事發涉及師長教職員則(待)啟動 員工輔導支持/協助方案	生輔組 輔導處 (人事室)
四、 向全校師生宣布事實 (時間：若事件發生在中午前，則在當天放學前；中午後，則在第二天朝會時)	事實的宣布	1. 向全校師生宣布事件樣貌。 2. 進行默哀、祈福或相關活動。 3. 安心演說 (地點：宜選擇體育館、活動中心或禮堂等室內場所) 4. 宣佈暫停學生校內外活動(依等級程度列分)	校長 學務處 輔導處
五、 向全校師生宣布事件後	臨時校務會議或導師會議	1. 說明目前危機處理進度，及未來 72 小時內即將進行之各項危機處理項目。 2. 說明「致家長函」內容，協助導師瞭解「重大壓力後的壓力症狀」，以及早辨識高關懷個案。 3. 發放「安心文宣」，教導導師協助學生走出意外陰影。 4. 說明「導師協助事項」。	校長 危機處理小組
六、 事發 24 小時以內	發放「致家長函」	全校學生每人發放乙份(視情況為全校或全年級或事件者班級)，請家長注意學生的壓力症狀反應。	輔導處
七、 導報後 (48 小時以內)	班級任課教師會議	1. 瞭解事件後課程進行須注意事項。 2. 注意學生的心理創傷壓力症狀反應。	教務處 學務處 輔導處
八、 導報後、班級任課教師會後(48 小時內)	班級座談	1. 班級輔導教師與導師進入班級進行初步減壓活動或安心演說。 2. 活動預告：簡介學校即將進行的「減壓團體」及「班級道別活動」，減少學生不確定感，並避免謠言的發生。	輔導教師 導師

全校校園危機事件處理相關工作及分工 (P2)

109 年 12 月 14 日經輔導工作委員會提案
110 年 1 月 19 日經校務會議審議通過

九、 事發 72 小時後 到 2 週內	教職員減壓 團體/安心 座談	「各縣市輔諮中心安心服務小組」針對受到衝擊的教職員進行專業人員的會談輔導，紓解事件中的心理壓力，以減少事件對於團體士氣的影響，並降低心理創傷的嚴重性。	安心服務 小組
	學生減壓團 體	「各縣市輔諮中心安心服務小組」入校為事件者班級進行專業人員的小團體輔導，紓解事件中的心理壓力、責難感，降低心理創傷的嚴重性。	
	安心諮詢	事件倖存者或事件者好友的心理急救、引流與輔導，降低心理創傷的嚴重性。	輔導教師
十、 告別式前一天的 最後一節課	進行「班級 道別活動」	1. 以班級輔導形式為事件做「Ending」 2. 在班級中進行以學生為主的小型「道別活動」，協助學生向事件者道別。 3. 事件者的課桌椅/個人櫥櫃等搬離班級。(勿將遺像遺物留置班級空間)	輔導處 導師 總務處
十一、 告別式前後	校內其他 事件處理	1. 班級或校內有關師生 參加事件者告別式 2. 協助事件者家長處理在校相關事務 3. 危機事件相關法律問題處理 4. 慰問/緊急救助金/撫卹/公歿登錄等程序	學務處 導師 人事室 法律顧問
十二、 事件處理完成 後一週內	校長的一 封信	1. 校長分別以「全校教職員工」、「家長」及「學生」為對象，內容則是以此次事件處理過程經驗，與師、生、家長共勉，期望全校能齊心再度得力、重新出發。 2. 第二份新聞稿，全面消毒、遏止不實謠傳及重新出發	校長 秘書
十三、 一週至一個月 內	專題講座	1. 心理衛生輔導專題 2. 家長如何協助子女面對同學意外死亡的心情調適。 3. 全校教職員工輔導知能講座—如何協助學生(或自己)走出意外的陰影	輔導處 安心服務 小組
十四、 事件後一個月	「重大事件 後的壓力症 狀」反應檢 核	輔導教師針對有心理創傷壓力症狀反應學生進行檢核，以掌握需要追蹤輔導的個案。	輔導處 導師 任課教師
	網路搜查	對於網路上捕風捉影的謾罵、影射及謠言應視為下一波受害者的潛在方向，請全校師生多加留意。	
十五、 事件後三個月 內	高關懷學生 的追蹤輔導	1. 心理創傷壓力症狀反應個案持續追蹤輔導 2. 對於心理創傷壓力症狀反應超過一個月還無法改善之個案須考慮轉介。	輔導處 導師 任課教師